

Términos y Condiciones – Waykay

Última actualización: 2 de agosto de 2023

WorldSec Payments Limited ("nosotros", "nuestro") es una institución de dinero electrónico autorizada con número de registro MSB M21596498, incorporada bajo las leyes de Canadá con oficinas registradas en 1095 MCKENZIE AVE, SUITE 300, VICTORIA BC, CANADÁ V8P2L5.

Por favor lea los términos y condiciones establecidos aquí (este "acuerdo") cuidadosamente antes de aceptarlos y utilizar los servicios proporcionados por nosotros. Usted acuerda que cualquier uso de nuestros servicios por su parte constituirá su aceptación de este acuerdo. Si no acepta los términos y condiciones descritos en este acuerdo, no acceda ni utilice los servicios de WorldSec.

La actividad de WorldSec está regulada por FINTRAC. Este Acuerdo es un acuerdo electrónico entre usted y WorldSec. Este Acuerdo enfatiza ciertos riesgos asociados con el uso de nuestros servicios. Este Acuerdo se realiza en inglés y la versión en inglés del Acuerdo prevalece sobre cualquier otra versión traducida a cualquier otro idioma que pueda ser proporcionada por nosotros para su conveniencia.

Ámbito de Aplicación

Este Acuerdo y nuestros productos y servicios no están dirigidos a residentes de Afganistán, Albania, Bahamas, Barbados, Bosnia y Herzegovina, Botsuana, Camboya, República Centroafricana, Cuba, República Democrática de Corea (Corea del Norte), República Democrática del Congo, Egipto, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Irán, Irak, Jamaica, Laos, Líbano, Libia, Mauricio, Mauritania, Mongolia, Myanmar, Nicaragua, Territorio Palestino, Panamá, Somalia, Sudán del Sur, Sudán, Siria, Trinidad y Tobago, Uganda, Vanuatu, Venezuela, Yemen, Zimbabue (en adelante: "Países Restringidos") y no está destinado para la distribución o uso por cualquier persona en cualquier país o jurisdicción donde dicha distribución o uso sería contrario a la ley o regulación local. Es responsabilidad de los usuarios de nuestros Servicios conocer los términos y cumplir con cualquier ley o regulación local a la que estén sujetos. Pueden aplicarse ciertas restricciones parciales a áreas geográficas adicionales según se nos notifique de vez en cuando. La lista de Países Restringidos puede cambiar de vez en cuando por razones que incluyen, pero no se limitan a, requisitos de licencia y cualquier otro cambio legal y regulatorio.

Definiciones

2.1 "Cuenta" se refiere a un registro creado y mantenido por el Software que acumula y almacena toda la información sobre el Cliente, incluyendo, sin limitación, el historial de transacciones, el saldo de dinero electrónico y la información personal del Cliente.

2.2 "Comisión" se refiere a un porcentaje del Precio de la Transacción que es pagadero por usted a WorldSec como una tarifa por los Servicios.

2.3 "Cliente" se refiere a una persona que utiliza los Servicios, incluido usted (en adelante: "usted" o "su").

Servicios

WorldSec le proporciona acceso a una plataforma web propiedad de y gestionada por WorldSec, que está licenciada y supervisada por FINTRAC para la compra de dinero electrónico, la transferencia de dinero electrónico a otros Clientes o a una cuenta bancaria, utilizando dinero electrónico para pagar a comerciantes por bienes y servicios, y convertir entre varias monedas.

Su Cuenta no es una cuenta bancaria y no genera intereses.

Elegibilidad

Para usar los Servicios, usted:

4.1 debe tener al menos 18 años de edad (y al menos la edad legal en su jurisdicción), estar en pleno uso de sus facultades mentales y ser capaz de asumir responsabilidad por sus propias acciones;

4.2 debe establecer la Cuenta de acuerdo con las instrucciones dadas en el Sitio Web, incluyendo indicar su consentimiento para estar vinculado por este Acuerdo;

4.3 no debe estar en violación de ninguna de las disposiciones de este Acuerdo o tener acceso limitado a su Cuenta o tener su Cuenta cerrada por WorldSec;

4.4 no debe ser residente de ninguno de los Países Restringidos especificados en la Cláusula 1 anterior;

4.5 confirma que todos los detalles proporcionados por usted a nosotros durante el proceso de registro o en cualquier momento posterior (incluido como parte de cualquier uso de los Servicios) son verdaderos, actuales, precisos, completos y no engañosos, y, según corresponda, coinciden con el nombre(s) en la(s) tarjeta(s) de crédito/débito u otras cuentas de pago que se utilizarán para transferir o recibir moneda. Cualquier intento de utilizar otros medios de pago será considerado fraudulento;

4.1.6 confirmar que su Cuenta con WorldSec es únicamente para su beneficio y que su uso de los Servicios y el Sitio Web es bajo su opción, discreción y riesgo;

4.1.7 confirmar que usted es responsable de la seguridad de su clave privada, nombre de usuario y contraseña en su propio PC o lugar de acceso a Internet. Si esta combinación de nombre de usuario y contraseña es "hackeada" de su computadora debido a cualquier virus o malware que esté presente en la computadora desde la que accede a su cuenta, esta es su única responsabilidad. Debe informar inmediatamente a WorldSec cualquier intento de hackeo o violación de seguridad desde su terminal de computadora;

4.1.8 confirmar que usted es el único responsable de registrar, pagar y rendir cuentas a cualquier autoridad gubernamental, fiscal o de otra índole por cualquier impuesto u otra tasa que pueda ser pagadera sobre cualquier cantidad transferida a usted o que usted reciba con respecto a su uso de los Servicios;

4.1.9 confirmar que usted es responsable de obtener acceso para su dispositivo a redes de telecomunicaciones e Internet y de adquirir cualquier otro consentimiento y permiso requerido para que su dispositivo se conecte con el Sitio Web y reciba los Servicios; y

4.1.10 confirmar que no puede utilizar el Sitio Web o los Servicios para ninguna actividad ilegal, criminal o fraudulenta o cualquier transacción prohibida (incluido el lavado de dinero) bajo las leyes de cualquier jurisdicción aplicable.

4.1.11 se permite que cada Usuario agregue fondos a su propia Cuenta solo mediante un método de pago que pertenezca a dicho Usuario.

4.1.12 se permite que cada Usuario retire fondos de su propia Cuenta solo mediante métodos de pago que pertenezcan a dicho Usuario.

4.1.13 no se permiten retiros a cuentas o métodos de pago de terceros.

5. Establecimiento de Cuenta

Para usar los Servicios, debe solicitar una Cuenta y proporcionar la información solicitada en la página de registro del Sitio Web. No debe proporcionar ninguna información falsa, inexacta, incompleta o engañosa. Debe notificar a WorldSec inmediatamente cualquier cambio en la información proporcionada para el registro de la Cuenta enviando un correo electrónico a support@waykay.net.

Al solicitar una Cuenta y usar los Servicios, usted:

5.1 acepta y acepta sin reserva alguna los términos y condiciones de este Acuerdo (que pueden ser modificados de vez en cuando), la política de privacidad de WorldSec y cualquier otro documento, requisito, instrucción o procedimiento aplicable prescrito por el Sitio Web; y

5.2 declara y confirma que es elegible para usar los Servicios de acuerdo con la Cláusula 4 anterior y está autorizado para aceptar este Acuerdo y estar vinculado por sus términos.

Queda a nuestra sola discreción si le abrimos una Cuenta. Si su solicitud es aprobada, le informaremos lo antes posible.

Solo puede tener una Cuenta. Cualquier intento de crear más de una Cuenta será considerado como un comportamiento fraudulento y acarreará las consecuencias descritas en la Cláusula 18 de este Acuerdo.

6. Uso de los Servicios

Podrá utilizar nuestros Servicios inmediatamente después de la activación de su Cuenta.

A menos que se indique lo contrario en este acuerdo, todas las transacciones son no reembolsables, irrevocables y no pueden cambiarse una vez completadas.

Debe asegurarse de proporcionar a WorldSec las instrucciones precisas y correctas relacionadas con una Transacción iniciada por usted. WorldSec no es responsable del resultado de cualquier Transacción realizada bajo información incorrecta o engañosa proporcionada por usted.

6.1 Tipos de Transacciones

Puede comprar dinero electrónico emitido por WorldSec transfiriendo la cantidad relevante de fondos desde su Fuente de Financiamiento a su Cuenta. El saldo del dinero electrónico estará disponible de inmediato tras completar la Transacción. Podrá utilizar nuestro dinero electrónico para pagar bienes y servicios de varios comerciantes, completar operaciones de cambio de divisas, realizar transferencias entre pares y recibir pagos con tarjeta de débito/crédito por la venta de bienes y servicios en línea.

A menos que se disponga lo contrario en esta Cláusula 6, puede realizar Transacciones en cualquier momento enviando las instrucciones relevantes a través del Sitio Web y financiando las Transacciones usando su saldo de dinero electrónico o su Fuente de Financiamiento. Está prohibido usar una Fuente de Financiamiento de terceros para financiar su Transacción.

A menos que se disponga lo contrario en esta Cláusula 6, puede cambiar cualquier moneda por nuestro dinero electrónico o por otra moneda solicitando el servicio relevante a través del Sitio Web. Los fondos serán depositados en su Cuenta o en su Fuente de Financiamiento, respectivamente. WorldSec se reserva el derecho de retener cualquier fondo si WorldSec sospecha razonablemente que dicha Fuente de Financiamiento no le pertenece.

Por razones de seguridad, WorldSec tendrá que verificar que la Fuente de Financiamiento vinculada a su Cuenta le pertenece. No podrá realizar ninguna Transacción durante los primeros tres días hábiles después del día en que su Fuente de Financiamiento haya sido vinculada a su Cuenta. Esta regla se aplicará a cada nueva Fuente de Financiamiento que vincule a su Cuenta.

6.2 Umbrales Transaccionales

Al registrarse para una Cuenta, podrá realizar Transacciones dentro de ciertos montos según los límites establecidos por WorldSec y la ley aplicable y disponibles en este sitio web. Podrá proporcionar información adicional según las instrucciones de WorldSec para aumentar o eliminar estos límites.

6.3 Uso Aceptable

Al acceder o utilizar los Servicios, usted acepta que no violará ninguna ley, contrato, propiedad intelectual u otro derecho de terceros, ni cometerá un delito, y que es el único responsable de su conducta mientras utiliza los Servicios. Sin limitar la generalidad de lo anterior, usted acepta que no:

6.3.1 utilizará los Servicios de manera que pueda interferir, perturbar, afectar negativamente o inhibir a otros usuarios de disfrutar completamente de nuestros Servicios, o que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar el funcionamiento de nuestros Servicios de cualquier manera;

6.3.2 utilizará los Servicios para pagar, apoyar o participar en cualquier actividad de juego ilegal, fraude, lavado de dinero, actividades terroristas u otras actividades ilegales;

6.3.3 utilizará cualquier robot, araña, rastreador, raspador u otros medios o interfaces automatizados no proporcionados por WorldSec para acceder a los Servicios o para extraer datos;

6.3.4 utilizará o intentará utilizar la Cuenta de otro Cliente sin autorización;

6.3.5 intentará eludir cualquier técnica de filtrado de contenido que empleemos, o intentará acceder a cualquier servicio o área de nuestros Servicios a los que no esté autorizado a acceder;

6.3.6 desarrollará cualquier aplicación de terceros que interactúe con los Servicios sin nuestro consentimiento previo por escrito; y

6.3.7 proporcionará información falsa, inexacta o engañosa.

6.4 Rechazo de la Transacción

WorldSec puede negarse a procesar una Transacción, si:

6.4.1 Su Fuente de Financiamiento no tiene fondos suficientes en el momento de la Transacción;

6.4.2 Usted no paga los montos pendientes adeudados a WorldSec;

6.4.3 Tenemos motivos razonables para creer que está actuando en violación de este Acuerdo;

6.4.4 Creemos que una Transacción es sospechosa o potencialmente ilegal (por ejemplo, si creemos que una Transacción se está realizando de manera fraudulenta o utilizando fallas del Software), o de lo contrario viola este Acuerdo; o

6.4.5 Hay errores o fallos, ya sean mecánicos o de otro tipo.

Si nos negamos a procesar una Transacción porque pensamos que es sospechosa o potencialmente ilegal, nos pondremos en contacto con usted por teléfono, si la ley aplicable nos lo permite. Si nos negamos a procesar una Transacción por cualquier otro motivo, le informaremos por correo electrónico sin demora indebida y en cualquier caso al final del siguiente día hábil, dando nuestras razones y explicando cómo puede corregir esos motivos, a menos que informarle comprometa las medidas de seguridad o sea ilegal.

7. Comisiones

Las comisiones aplicables a su Cuenta están establecidas en la sección de Tarifas del Sitio Web. WorldSec se reserva el derecho de cambiar las comisiones en cualquier momento a su sola discreción sin proporcionar una notificación previa a usted.

Las cantidades de las comisiones serán deducidas de su Fuente de Financiamiento y se liquidarán inmediatamente después de que se complete la Transacción correspondiente.

8. Verificación del Cliente/Diligencia Debida

No podrá utilizar algunos de los Servicios hasta que haya pasado nuestros controles de validación y verificación de identidad y seguridad, y haya proporcionado la información y los documentos solicitados de acuerdo con las regulaciones aplicables contra el lavado de dinero. Podemos verificar toda la información de verificación de identidad y personal que proporcione a WorldSec con agencias de referencia de crédito o prevención de fraude y otras organizaciones. Estas agencias pueden mantener un registro de su información y las búsquedas realizadas. Sin embargo, no realizamos una verificación de crédito y cualquier búsqueda es solo para fines de identidad y será registrada como tal. Mantendremos registros de la información y los documentos que obtenemos para verificar su identidad de acuerdo con todos los requisitos legales y regulatorios aplicables.

Con fines de prevención de lavado de dinero y lucha contra actividades terroristas, WorldSec se reserva el derecho de solicitar cualquier información y documento adicional sobre usted y/o sus Transacciones, y suspender su acceso a su Cuenta en cualquier momento en caso de que los documentos o información proporcionados por usted sean insatisfactorios o insuficientes, según decida WorldSec a su sola discreción.

Si los documentos no superan nuestras verificaciones internas de identidad o seguridad —por ejemplo, si sospechamos que han sido manipulados, o de alguna manera se demuestra que son engañosos o falsos— no estaremos bajo ninguna obligación de aceptar dichos documentos como válidos, y bajo ninguna obligación de proporcionar retroalimentación sobre la naturaleza exacta de nuestros hallazgos con respecto a estos documentos. Además, podemos solicitar que asista a una videollamada para verificar su identidad.

9. Seguridad de la Cuenta

Es su responsabilidad mantener su identificación, información de seguridad, contraseña, preguntas y respuestas de seguridad y otra información específica de su Cuenta de manera confidencial y nunca revelarlas a nadie. Si otra persona obtiene acceso a su Cuenta pasando todas las verificaciones y validaciones de seguridad, WorldSec puede tener derecho a tratar cualquier Transacción realizada por esa persona como válida y autorizada por usted y no será responsable de ninguna pérdida o daño que pueda sufrir como resultado.

El acceso a su Cuenta estará protegido por uno de los mecanismos de verificación permitidos por WorldSec y elegidos por usted durante la solicitud de la Cuenta. Podrá activar un mecanismo de verificación adicional para asegurar que su Cuenta esté protegida de accesos y usos no autorizados. Por ejemplo, si eligió usar una contraseña o un inicio de sesión de cuenta de red social como mecanismo de autorización, puede activar una

verificación por SMS que le solicitará ingresar un código SMS enviado por WorldSec cada vez antes de acceder a la Cuenta. Se recomienda activar un instrumento de verificación adicional para fortalecer la seguridad de su Cuenta.

Si tiene alguna indicación o sospecha de que su Cuenta, contraseña u otros detalles de seguridad están perdidos, robados, malversados, utilizados sin autorización o de alguna manera comprometidos, debe cambiar su contraseña y contactar inmediatamente a WorldSec enviando un correo electrónico a support@waykay.net. Cualquier demora en notificar a WorldSec resultará en que usted sea responsable de todas las pérdidas.

10. Transacciones No Autorizadas

Si cree que una Transacción procesada no está autorizada o ha sido ejecutada incorrectamente, debe notificar a WorldSec inmediatamente por correo electrónico a support@waykay.net. Investigaremos las circunstancias, y haremos esfuerzos para rastrear la Transacción inmediatamente según su solicitud y le notificaremos sobre el resultado.

Si cree que no autorizó una Transacción particular, o que una Transacción o deducción fue ejecutada incorrectamente:

10.1 Debe contactarnos sin demora indebida (es decir, tan pronto como sea consciente del problema). No seremos responsables de ninguna Transacción que no haya sido autorizada o haya sido ejecutada incorrectamente si no nos ha contactado sin demora indebida; en estas circunstancias, usted puede ser responsable de la pérdida total de la Transacción. También debe describir la Transacción disputada por escrito, detallando completamente los detalles de la Transacción y su motivo para disputarla.

10.2 Debe proporcionarnos todos los recibos e información relevantes para su reclamo. Sujeto a que nos notifique sin demora indebida, le reembolsaremos de inmediato el importe de cualquier Transacción no autorizada por usted.

Si posteriormente establecemos que la Transacción fue autorizada por usted, o usted ha actuado de manera fraudulenta o con intención o negligencia grave no ha mantenido seguros los detalles de seguridad de su Cuenta, podemos deducir el importe de la Transacción de su saldo de la Cuenta. Si no tiene suficiente saldo en la Cuenta para la deducción, debe reembolsarnos el importe de inmediato a solicitud.

Si ha actuado de manera fraudulenta o con intención o negligencia grave no ha mantenido seguros los detalles de seguridad de su Cuenta, también será responsable de todas las pérdidas que suframos en relación con la Transacción no autorizada, incluyendo, pero no limitado a, el costo de cualquier investigación que realicemos en relación con la Transacción.

11. Responsabilidad por Fraude

Si nuestra investigación muestra que una Transacción que usted reportó como no autorizada o ejecutada incorrectamente fue de hecho autorizada por usted o correcta, o si usted ha actuado de manera fraudulenta o con negligencia grave (por ejemplo, al no mantener segura su información de seguridad), o si realizó una Transacción utilizando fallas

del Software, WorldSec puede, a su sola discreción, cancelar la Transacción y restaurar su Cuenta al estado en el que habría estado si la Transacción no hubiese ocurrido, y/o terminar este Acuerdo, cerrar su Cuenta, y negarle el uso de los Servicios en el futuro. En caso de una deuda que surja en una cuenta que esté directamente relacionada con casos confirmados de fraude, WorldSec tiene el derecho de usar el saldo de fondos en dicha cuenta con el propósito de pago de la deuda. Dependiendo de las circunstancias particulares, WorldSec puede decidir enviar información sobre la Transacción y sus actividades relacionadas a las autoridades estatales correspondientes para una investigación adicional.

12. Privacidad

Usted acepta que WorldSec puede usar su información personal de acuerdo con nuestra política de privacidad. Este consentimiento no está relacionado, y no afecta, ningún derecho u obligación que nosotros o usted tengamos de acuerdo con las leyes y regulaciones de protección de datos. Puede retirar su consentimiento para que le proporcionemos los Servicios en cualquier momento cerrando su cuenta con nosotros. Sin embargo, podemos retener y continuar procesando su información personal para otros propósitos. Nuestra política de privacidad está disponible en el Sitio Web y proporciona detalles de su información personal que recopilamos, cómo se utiliza dicha información personal y con quién la compartimos.

13. Divulgación de Riesgos

Para evitar cualquier duda, usted reconoce y acepta que WorldSec no actúa como asesor financiero, no proporciona ningún consejo de inversión en conexión con los Servicios contemplados por este Acuerdo, y cualquier comunicación entre usted y WorldSec no puede considerarse como un consejo de inversión. Sin perjuicio de nuestras obligaciones anteriores, al solicitarnos entrar en cualquier Transacción, usted representa que ha sido el único responsable de realizar su propia evaluación independiente e investigaciones sobre los riesgos de la Transacción. Usted representa que tiene suficiente conocimiento, sofisticación de mercado y experiencia para hacer su propia evaluación de los méritos y riesgos de cualquier Transacción y que ha recibido asesoramiento profesional al respecto. No le ofrecemos ninguna garantía sobre la idoneidad de los Servicios y no asumimos ningún deber fiduciario en nuestras relaciones con usted.

14. Fiscalidad

WorldSec no hace representaciones respecto a las implicaciones fiscales de las Transacciones o la posesión o uso de la Cuenta. El Cliente tiene la única responsabilidad de determinar si cualquier moneda o la apreciación o depreciación potencial en el valor de dicha moneda con el tiempo tiene implicaciones fiscales para el Cliente en la jurisdicción de residencia del Cliente. Al usar los Servicios, y en la medida permitida por la ley, el Cliente acepta no responsabilizar a WorldSec por cualquier responsabilidad fiscal asociada con o derivada del uso de los Servicios por parte del Cliente.

15. Renuncia de Garantías

Usted acepta expresamente que está utilizando los servicios bajo su propio riesgo y que los servicios se proporcionan en un estado "tal cual" sin garantías de ningún tipo, ya sean explícitas o implícitas, incluidas, pero no limitadas a, garantías de título o garantías implícitas de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular (excepto solo en la medida prohibida por la ley aplicable), la integridad y/o exactitud del sitio web y/o los servicios y/o la infracción de leyes y regulaciones aplicables. Todo el riesgo en cuanto al uso, calidad y rendimiento de los servicios y/o sitio web recae sobre usted.

16. Limitación de Responsabilidad; Renuncias

WorldSec no tiene obligación de mantener su nombre de cuenta o contraseña. Si pierde, olvida o extravía su nombre de cuenta o contraseña por algo que no sea negligencia grave o conducta intencional, WorldSec no será responsable.

WorldSec no tiene obligación de mantener su nombre de cuenta o contraseña. Si pierde, olvida o extravía su nombre de cuenta o contraseña por algo que no sea negligencia grave o conducta intencional de pat set, WorldSec no será responsable.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso WorldSec, sus afiliados y/o sus respectivos proveedores de servicios, y/o cualquiera de sus respectivos oficiales, directores, agentes, socios, empleados y sus representantes, serán responsables ante usted o cualquier persona en su nombre, por cualquier daño directo, consecuente, indirecto, incidental o especial de cualquier tipo; y/o cualquier pérdida de negocios, beneficios, ingresos, contratos o ahorros previstos; y/o pérdida o daño alguno que surja de su uso del sitio web o los servicios, ya sea basado en contrato, agravio, negligencia, responsabilidad estricta o de otra manera, que surja de o en conexión con el uso autorizado o no autorizado del sitio web y/o los servicios.

Usted acepta que cualquier reclamación o causa de acción que pueda tener, derivada de o relacionada con el uso del sitio web, los servicios o con este acuerdo, debe presentarse dentro de un (1) año después de que surja dicha reclamación o causa de acción o será para siempre prohibida.

No seremos responsables ante usted de ninguna manera por la transferencia de cualquier moneda si nos proporciona detalles de pago incorrectos y/o incompletos.

No obstante lo anterior, nada en este acuerdo afectará sus derechos estatutarios o excluirá lesiones que surjan de cualquier conducta intencional o fraude de WorldSec.

17. Propiedad Intelectual y Contenido de Terceros

Solo puede instalar y usar el software conectado al Sitio Web (la "Plataforma") y todo el contenido derivado de la Plataforma, incluyendo sin limitación las patentes, derechos de autor, derechos de diseño, marcas registradas y cualquier otro derecho de propiedad intelectual en la Plataforma, en conexión con los Servicios, para su uso personal y no comercial y de acuerdo con este Acuerdo. El código, la estructura y la organización de la Plataforma están protegidos por derechos de propiedad intelectual. No debe: (i) copiar, interferir, manipular, redistribuir, publicar, ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, enmendar, modificar, traducir o hacer cualquier intento de acceder al código fuente para

crear obras derivadas del código fuente, o de cualquier otra forma; (ii) vender, asignar, sublicenciar, transferir, distribuir o arrendar la Plataforma; (iii) hacer la Plataforma disponible a cualquier tercero a través de una red informática o de cualquier otra manera; (iv) exportar la Plataforma a cualquier país (ya sea por medios físicos o electrónicos); o (v) usar la Plataforma de una manera prohibida por cualquier ley o regulación aplicable a la uso de la Plataforma (colectivamente, las "Prácticas Prohibidas").

Será responsable ante nosotros por cualquier daño, costo o gasto que suframos o incurramos que surja de o en conexión con su comisión de cualquiera de las Prácticas Prohibidas. Deberá notificarnos tan pronto como sea razonablemente posible después de tener conocimiento de la comisión por cualquier persona de cualquiera de las Prácticas Prohibidas y deberá proporcionarnos asistencia razonable con cualquier investigación que podamos realizar a la luz de la información proporcionada por usted al respecto.

Los nombres de marca relacionados con el Sitio Web y cualquier otra marca registrada, marca de servicio y/o nombre comercial usado por nosotros, ya sea por nuestra cuenta de vez en cuando (las "Marcas Registradas"), son propiedad nuestra o de nuestros licenciantes. Además de los derechos en las Marcas Registradas, nosotros y/o nuestros licenciantes poseemos los derechos en todo el resto del contenido del Sitio Web (el "Contenido"). Al usar los Servicios, no obtendrá ningún derecho sobre las Marcas Registradas o el Contenido del Sitio Web y solo puede usar las Marcas Registradas y el Contenido de acuerdo con las disposiciones de este Acuerdo.

WorldSec no hace representaciones de ningún tipo sobre cualquier otra interfaz a la que pueda acceder a través del Sitio Web. No obstante lo contrario en este documento, el Sitio Web puede proporcionar enlaces u otras formas de referencia a otras interfaces, recursos o datos, sobre los cuales WorldSec no tiene control ("Contenido Externo"). Por lo tanto, reconoce que cualquier enlace a un Contenido Externo se proporciona en el Sitio Web solo por conveniencia. WorldSec no es responsable de la disponibilidad o el contenido del Contenido Externo, incluidas opiniones, consejos, declaraciones, precios, actividades y anuncios, y usted utiliza dicho contenido bajo su propio riesgo. Debe revisar las políticas publicadas en el Contenido Externo sobre privacidad y otros temas antes de usarlo.

18. Suspensión, Cierre y Terminación

Su Cuenta no expira y permanecerá válida hasta que sea cancelada por usted o por WorldSec.

Dentro de los 14 (catorce) días a partir de la fecha de apertura de su Cuenta, tiene derecho a cerrar su Cuenta sin costo alguno contactando a WorldSec y solicitándolo por escrito; sin embargo, será responsable de todas las Transacciones realizadas por usted durante dicho período. Después del período inicial de 14 días, puede cerrar su Cuenta en cualquier momento dando un mes de aviso a WorldSec por escrito vía email a support@waykay.net.

Cuando su Cuenta se cierra, no puede ser utilizada. Usted permanecerá responsable de todas las obligaciones relacionadas con su Cuenta incluso después de que su Cuenta haya sido cerrada. Cerrar su Cuenta no significa que eliminemos los datos personales que tenemos sobre usted y continuaremos almacenando dichos datos, incluyendo el historial de sus Transacciones por un período mínimo de 5 (cinco) años según lo requerido por la ley.

Podemos terminar este Acuerdo y cerrar su Cuenta dándole un mes de aviso por correo electrónico, con o sin motivo.

Podemos suspender o terminar este Acuerdo y su Cuenta, o negarnos a reactivar su Cuenta, de inmediato tras una notificación enviada a usted por correo electrónico:

18.1 si viola cualquier disposición de este Acuerdo y no resuelve el asunto de manera oportuna;

18.2 si actúa de manera amenazante o abusiva hacia nuestro personal o cualquiera de nuestros representantes;

18.3 si no paga la Comisión o cualquier parte del Precio de la Transacción;

18.4 si su Cuenta está inactiva y su saldo ha llegado a cero;

18.5 si intenta obtener acceso no autorizado al Software o a la Cuenta de otro Cliente o proporciona asistencia a otros que intentan hacerlo;

18.6 si supera las características de seguridad de nuestro Software;

18.7 en caso de algunas dificultades operativas inesperadas de nuestra parte;

18.8 si estamos preocupados por la seguridad de su Cuenta.

18.9 si sospechamos que su Cuenta está siendo utilizada de manera no autorizada, incluyendo, sin limitación, por una persona distinta a usted, o que los Servicios están siendo utilizados para beneficio de alguien que no sea usted, o se utilizan para cometer fraude o para otros propósitos ilegales;

18.10 si necesitamos hacerlo para cumplir con la ley o con una solicitud de las fuerzas del orden o de otras agencias gubernamentales;

18.11 si así lo requiere una citación, orden judicial, orden o solicitud de una autoridad gubernamental o autoridad reguladora;

18.12 si usted realiza cualquier acción que consideremos como un intento de eludir nuestros controles, incluyendo, sin limitación, la apertura de múltiples Cuentas;

18.13 si el uso de su Cuenta está sujeto a cualquier litigio pendiente, investigación o procedimiento gubernamental o percibimos un riesgo elevado de incumplimiento legal o regulatorio asociado con la actividad de su Cuenta;

18.14 si nuestros socios de servicio no pueden respaldar su uso de los Servicios;

18.15 si creemos que usted afecta negativamente nuestra reputación;

18.16 si creemos razonablemente que su Cuenta está asociada con cualquier cuenta que haya sido suspendida o terminada por violación de este Acuerdo o suspendida por cualquier otro motivo;

18.17 si usted no proporciona información al solicitarla WorldSec o la información proporcionada no cumple con los requisitos de WorldSec;

18.18 debido a un evento de Fuerza Mayor; o

18.19 por cualquier otro motivo razonable que consideremos adecuado.

Le notificaremos sobre las circunstancias mencionadas anteriormente tan pronto como podamos antes de hacer esto, si es posible, o de lo contrario, inmediatamente después, dando nuestras razones, a menos que informarle comprometa medidas de seguridad razonables o sea de otra manera ilegal.

El derecho a terminar este Acuerdo y cerrar su Cuenta no impedirá que usted o nosotros ejerzamos cualquier otro derecho o remedio con respecto a la infracción concerniente (si la hay) o cualquier otra infracción.

19. Ley Aplicable y Jurisdicción

Cualquier controversia o reclamación que surja de o en relación con este contrato, o la violación del mismo, será resuelta mediante arbitraje vinculante administrado por la Asociación Canadiense de Arbitraje, y el fallo sobre el laudo dictado por el/los árbitro(s) puede ser ingresado en cualquier tribunal con jurisdicción al respecto. Este Acuerdo será regido e interpretado de acuerdo con las leyes de la Provincia de Columbia Británica, Canadá, y el lugar de cualquier arbitraje iniciado bajo esta sección será en Burnaby, Columbia Británica, Canadá. El arbitraje se llevará a cabo en inglés ante un único árbitro que sea un abogado comercial en ejercicio licenciado en la Provincia de Columbia Británica. El usuario acepta renunciar a cualquier derecho que pueda tener para iniciar o participar en cualquier acción de clase contra WorldSec relacionada con los Servicios de la Plataforma. El usuario también acepta optar por no participar en cualquier procedimiento de clase contra WorldSec o sus licenciantes.

20. Varios

20.1 Acuerdo Completo. Este Acuerdo contiene el acuerdo completo y sustituye a todos los entendimientos previos y contemporáneos entre las partes respecto a los Servicios. En caso de cualquier conflicto entre este Acuerdo y cualquier otro acuerdo que pueda tener con WorldSec, los términos de este Acuerdo prevalecerán.

20.2 Modificación. Nos reservamos el derecho de realizar cambios o modificaciones a este Acuerdo de tiempo en tiempo, a nuestro solo criterio. Le proporcionaremos un aviso de al menos 60 (sesenta) días calendario de cualquier cambio material enviando un correo electrónico, proporcionando aviso en el Sitio Web y actualizando la fecha de "Última Actualización" en la parte inferior de este Acuerdo. El Acuerdo modificado se considerará efectivo inmediatamente tras su publicación para nuevos Clientes. En todos los demás casos, el Acuerdo modificado entrará en vigor en la fecha más temprana entre: (i) la fecha en que un Cliente haga clic en un botón para aceptar dichos cambios, o (ii) el uso continuado de los Servicios 15 (quince) días después de que WorldSec proporcione aviso de dichos cambios. El Acuerdo modificado se aplicará prospectivamente al uso de los Servicios después de que dichos cambios se vuelvan efectivos. Si no está de acuerdo con

algún Acuerdo modificado, debe dejar de usar los Servicios y contactar a WorldSec para cerrar su Cuenta.

20.3 Divisibilidad. La invalidez o inaplicabilidad de cualquier disposición de este Acuerdo no afectará la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición de este Acuerdo, todas las cuales permanecerán en pleno vigor y efecto.

20.4 Eventos de Fuerza Mayor. Ninguna de las partes será responsable por ninguna inexactitud, error, retraso en, o omisión de la transmisión o entrega de información; ni por cualquier pérdida o daño que surja de cualquier Evento de Fuerza Mayor.

20.5 Cesión. Usted no puede ceder o transferir ninguno de sus derechos u obligaciones bajo este Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de WorldSec, incluyendo por operación de ley o en conexión con cualquier cambio de control. WorldSec puede ceder o transferir cualquiera o todos sus derechos u obligaciones bajo este Acuerdo, en su totalidad o en parte, sin obtener su consentimiento o aprobación.

20.6 Subcontratación. Sujeto a las leyes y regulaciones aplicables, WorldSec puede subcontratar cualquiera o todos los Servicios que proporciona bajo este Acuerdo a terceros.